

# 利用規約

当社、蔵創-くらそうは、お客様自身が企画されたイベントを行う会場を、レンタルとして提供する事を目的にしたスペースとなります。

当スペースをご利用いただくにあたり、お客様自身により、ご利用後の原状回復・使用した設備の洗浄・室内清掃を行って頂く事を前提としてサービスを提供しております。

ご利用中はマナー・モラルを厳守し、最後の清掃まで必ず行って頂きますようお願い致します。

本利用規約は、蔵創（以下、「当社」といいます）が運営するサービス（以下、「本サービス」といいます）をご利用になる全ての方（以下、「お客様」といいます）と当社との間に適用されます。また、お客様は、本サービスを利用することによって本利用規約に同意したものとみなされます。

- 1、お客様代表者（責任者）は、当社サービスを利用する参加者全員に対して利用規約の内容を説明し、防災・安全の確保、利用違反行為の防止に努める義務が発生いたします。
- 2、トラブル発生時に適切な処理を行い、損害が発生した場合は当社からの賠償請求に速やかに応じ、何ら異議申し立てを致しません。
- 3、予約確定とは、当社にお問い合わせして頂いてから、当社が予約状況を確認し、お客様に対してお電話又はメールにて、ご予約完了の旨を伝えた時点となります。
- 4、お客様は予約確定後にキャンセルする場合、キャンセル規定に基づき、キャンセル料を当社にお支払い頂きます。
- 5、予約確定後お客様は定められたシステム利用料金をサービス代金として当社にお支払い頂きます。
- 6、お支払い方法は現金またはお振込みのみとなります。但し現金の場合は、お申し込み時、当社にてのお取り扱いとなります。（ご利用日、当日の現金のお取り扱いは致しておりません。）  
お振込みの場合は、必ず代表者のフルネームを記載の上、ご利用日3日前までにお振込みください。  
\*お振込み手数料はお客様にてご負担願います。またお振込み日が、土曜・日曜・祝日にあたる場合は、その前日までにお振込みください。  
振込先 筑波銀行 龍ヶ崎支店（152） 普通口座 1078929  
口座名義人 株式会社 蔵創 代表取締役 久保田好正
- 7、お申し込みの代表者（責任者）は、20歳以上（外国籍・学生不可）の個人の方に限らせて頂きます。  
また18歳以下の方が入室される場合は必ず保護者の方が同伴してください。
- 8、当利用規約にはお客様の代表者（責任者）の氏名、電話番号、住所を自書でご記入いただき、現住所が記載された有効期限内の身分証明書（運転免許証、健康保険証、パスポート、住民票のいずれか1点）を入室時に提出して頂きます。
- 9、代表者（責任者）は、本サービスの利用時間内は必ず常駐してください。
- 10、当利用規約または当社に申告する内容の全てには真実のみを記入し、虚偽申告をしないこと。
- 11、本サービスは事前に予告なくサービス内容の変更・追加・一部停止・終了を行うことがあります。それによって、お客様に生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
- 12、当社は完全なサービスの提供を保証するものではなく、天候・災害・その他のトラブルによる状況等により提供できない場合があります。
- 13、ご利用時間には、入室後の設備利用説明等のご案内、利用規約への署名時間等が含まれます。
- 14、当社の設備、備品等の所有権、その他の権利は全て当社に帰属致します。
- 15、ご利用中やご利用後、近隣から苦情が入り、今後の当社の営業に支障をきたす損害（ビル管理会社による当社の営業時間の制限等）と判断される場合、損害賠償を請求いたします。

16、ご利用時間中、当社スタッフが出入りすることがあります。

### 【サービス】

当社の定員上限はキッチンスペースでは 15 名、レンタルルームでは 4 名となります。5 歳未満は 2 名で 1 名とカウントします。但し有料オプションでキッチンスペースでは最大 5 名、レンタルルームでは最大 3 名まで、入室人数の追加が可能です。詳しくは「有料オプション」をご確認ください。

(室内に設置してある防犯カメラで入室人数の確認をしております)

- ① 簡易清掃時に換気、消臭しておりますが、前回のお客様が使用した料理等の匂いが残ることがありますので予めご了承ください。また次のお客様の為に、調理中、食事中は換気をしっかりお願い致します。
- ② ご利用当日、ご利用開始時間に合わせて担当者が店舗にて人数確認・入室可能なお部屋・喫煙等について、簡単な説明をさせていただきます。但しご要望、機器の取り扱い方法の説明、各種質問等の対応は致しておりませんので予めご了承ください。
- ③ 調味料、キッチン用品（ふきん・キッチンペーパー・サランラップ）等の消耗品のご用意はございませんのでお客様自身で必ずご持参ください。
- ④ 調理器具や食器等の室内設備は、あくまでも補助的なものです。ご利用中に故障、不具合等が発生した場合、当日修理等の対応は出来かねますので、予めご了承ください。
- ⑤ 当社室内で発生した事故、事件、不測の火災、盗難、機材の破損、ケガなど、室内で発生したお客様の損害について、当社は一切責任を負いません。
- ⑥ 本サービスの利用によって、第三者及び当社に損害を与えた場合、お客様は自らの費用と責任により、全て解決して頂き、当社は一切責任を負いません。
- ⑦ 食品衛生管理につきましては、ご利用者様の責任で管理してください。食中毒等の問題が発生した場合、ご利用者側での責任となり、当社は一切責任を負いません。特に、生もの・魚介類・肉類の取り扱いには十分ご注意ください。また、調理器具の取り扱い（生もの用と加熱調理用を分ける等）も併せてご注意ください。
- ⑧ 利用料金には、電気・水道の使用料金が含まれます。
- ⑨ 室内は完全禁煙です。喫煙は別途喫煙ルームを設けていますので、そちらのみ可能となります。  
(使用後は必ず火が消えた事を確認してください。)
- ⑩ 室内に設置の無料 Wi-Fi は、ホームページの閲覧、動画や音楽の視聴、メールの受信、スマートフォンアプリの利用等、個人でお楽しみ頂ける範囲に限らせて頂きます。セキュリティ上、使用を制限する場合があります、大容量通信には対応しておりません。
- ⑪ 設備、備品を破損・汚損された場合、次の記載の金額を別途お支払いして頂きます。高額品は破損商品に応じた損害価格をご請求いたします。
- ⑫ 原則として、ごみの処理はご利用者が持ち帰る事としております。当社に依頼する場合、ごみ処理費用が別途 金 2,000 円（税込）のご請求となります。店内に設置してあるごみ箱に「可燃ごみ」「不燃ごみ」「資源物（ペットボトル・空き缶・空き瓶）」と 3 種類に分けてお入れください。

**注意事項** 生ごみは直接ゴミ箱に捨てないでください。生ごみはビニール袋等に入れて確実に密閉し、汁気が出ないようにしてから捨ててください。

### 【禁止事項】

当社の利用に際しては下記に定める行為（それらを誘発する行為や準備行動も含まれます）を禁止とします。防犯カメラ等から以下の行為が発覚した場合、また近隣から苦情が入った場合は、即刻退室して頂きます。速やかに退室されない場合は、予告なく警察へ通報いたします。次回のご利用をお断りさせて頂くと共に、利用料金の返還も致しません。また当社退室後の使用状況により、損害賠償金ならびにクリーニング費等

をお客様に請求させていただきます。

- ① 事前申告なく店員上限、キッチンスペース（15名）、レンタルルーム（4名）を超える人数で使用された場合（室内に設置の防犯カメラで入室人数の確認をしております）
- ② 流し台に水以外の異物を流す行為
- ③ トイレにトイレットペーパー以外の異物を流す行為
- ④ 鍵のかけられている場所へ立ち入る行為
- ⑤ 消耗品など当社の保管備品を無断で使用する行為
- ⑥ 強いにおい、煙を発生する料理又は、大量の油を使う料理（揚げ物など）
- ⑦ 事前に申請された「利用目的」以外での使用
- ⑧ 食品衛生上、問題のある物品を使用する行為
- ⑨ 一部発酵食品など、臭気の強い食品の使用
- ⑩ 設備及び備品を損傷又は、破損させる恐れのある物品の持ち込み及び使用
- ⑪ 他、法令で定められている危険物等の持ち込み及び使用
- ⑫ 学生及び未成年者のみでの使用
- ⑬ 壁・床・天井及び当社内に、掲示物を貼る行為や釘・ねじ・テープ・画鋲などを使用する行為
- ⑭ 法律や法令に違反する行為
- ⑮ 社会規範や公序良俗に反する行為
- ⑯ 政治団体、宗教団体、労働組合が主催及びスポンサーであるイベント
- ⑰ 第三者への会場使用权の譲渡、転売
- ⑱ 風紀上問題があると当社が判断したイベント
- ⑲ 当社のサービスや広告等を妨害する行為
- ⑳ 夜間利用時に、周辺住民へ迷惑を掛ける行為
- ㉑ 室内に於いて、大音量で音楽を流す、大声で騒ぐ、踊る、騒音を立てる、飛び跳ねる行為
- ㉒ パイ投げなど顔面を含む身体にクリームなどの異物を塗る（付着させる）行為
- ㉓ 飛び跳ねるなど、当マンション下階の他のテナントの迷惑となる行為
- ㉔ 当社室内での花火類の使用
- ㉕ バーベキューコンロ、炭・着火剤、その他燃料類等の使用、持ち込み等
- ㉖ 音響設備、スピーカー、楽器等の持ち込み及び演奏
- ㉗ 室内外に破損や汚れの発生する行為
- ㉘ 家具の移動、家具の上に立ち乗る行為
- ㉙ 当社スタッフの指示、指導、注意に従わない場合
- ㉚ その他、当社が不適切とみなす行為
- ㉛ ペット等の動植物の同伴

### 【退出時】

- ① 退出時間を厳守し、無断延長は絶対におやめください。
- ② セコム機器には絶対に触れないでください。
- ③ ごみはお客様で必ずお持ち帰りください。
- ④ 退出後、冷蔵庫に残された食品、調味料等は処分致しますのでご注意ください。
- ⑤ ごみ箱、調理器具等、食器以外は利用開始時の状態にお戻しください。使用した調理器具、食器等は必ず退室時間までに十分に洗浄し、食器洗い洗浄機の中か、水切りかごに置いたままの状態をお願いします。

## 【有料オプション】

当社内には下記記載の有料の設備があります。

- ① 紙皿・紙コップ・割り箸 15セット 金 1,000 円（税込）
- ② 茨城産コシヒカリ 5k 金 2,500 円（税込）
- ④ ホワイトボード 金 1,000 円（税込）＊マグネットはつきませんのでご注意ください。
- ⑤ 入室人数追加 1名あたり 金 540 円（税込）

## 【ペナルティ】

ご利用後、設備の破損、汚損、によるクリーニング、その他、当利用規約に記載の違反が確認された場合や、退出後の使用状況により、損害賠償金ならびにクリーニング費等の違約金をご請求させていただきます。

## 【違約金・他】

- ① 嘔吐、粗相、排水管の詰まり、排水の溢れ、壁紙の汚れ、備品の汚れ等の汚損はクリーニング代として別途、金 20,000 円～ご請求となります。
- ② ご利用時間を過ぎての滞在による違約金 無断延長：30分あたり 金 2,000 円（税込）  
**注意事項** 退出時刻を1分でも過ぎると、無断延長となります。お申し込み時に契約頂いた利用時間内に退出されない場合、下記の通り違約金を請求します。時間に余裕をもってご利用ください。  
準備から原状回復まで、全てが利用時間に含まれます。
- ③ 原則として、ごみの処理はご利用者が持ち帰る事としておりますが、当社依頼もないまま、ごみを放置した場合 金 5,000 円（税込）
- ④ お皿、グラス、カトラリー類の破損 1点あたり/金 500 円（税込）
- ⑤ 徳利、ティーポット類の破損 1点あたり/金 1,500 円（税込）
- ⑥ その他、状況により金額を設定
- ⑦ 定員はキッチンスペースで 15 名、レンタルルームで 4 名です。事前申告で入室人数の追加が可能ですが、無断の場合は、1名につき/金 1,000 円（税込）
- ⑧ ご利用中に規約違反があった場合、原状回復の上、即刻退室して頂きます。退出時に原状回復の義務を無視された場合、各違約金を全てお支払い頂きます。次回のご利用をお断りさせて頂くと共に、利用料金の返還も致しません。

## 【違約金のお支払い方法】

お客様代表者（責任者）へのお支払い請求は、ご予約時に同意した利用規約に基づき、現金及び銀行振込になります。（振込の場合、振込手数料は利用者側の負担とさせていただきます。）

## 【その他】

当利用規約に記載以外の不正行為ならびに当社に生じた損害について、お客様代表者（責任者）は誠意を持って協議し、速やかに解決するものとします。

## 【報告義務】

破損、汚損、過失による違反行為、その他報告が必要であると考えられる内容については、当日、ご連絡をお願い致します。報告が無く、後日に破損、汚損、違反行為が発覚した場合は「悪質」とみなし設定金額の

5 倍の料金を請求させていただきます。又は、当利用規約に同意の上で当店をご利用頂いたのにも関わらず、違反行為を行い、ペナルティの支払いにも応じない場合は当社顧問弁護士を通じて書面で請求させていただきます。この場合、請求金額に別途書類作成費、弁護士費用が加算されます。

### 【プライバシーポリシー】

当社はお客様からお預かりした個人情報の重要性を強く認識し、保護についての法令を遵守し、収集、管理を徹底して取り扱うことが、当社の事業活動の基本であり、重大な社会的責務と考えます。

- 1、個人情報の利用目的について、当社からお客様への商品の発送のある場合や、お問い合わせの対応、お電話やその他連絡手段によるお客様とのご連絡時に使用します。
- 2、第三者への開示について、当社では以下の場合を除き、第三者へのお客様の個人情報の提供及び開示は一切致しません。
  - ・ お客様の事前の同意、承諾のある場合
  - ・ 警察、裁判所等による法令に基づく開示要求のある場合
- 3、当社では管理者による個人情報の徹底管理を充実させております。管理者以外の人物によるアクセス、回覧はセキュリティで保護されています。
- 4、当社ではお取引終了日以降の電話連絡や、DM、執拗なサービス連絡等為の個人情報の利用は一切致しません。

### 【譲渡禁止】

お客様は、本利用規約に係る権利及び義務を第三者に移転、譲渡、担保に供する等を行うことができない

### 【本利用規約の変更】

当社は、本利用規約の内容を利用者の承諾なしに変更することができるものとする。

### 【裁判管轄】

本利用規約および本サービスに関する法的紛争の一切に関しては、地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

### 【キャンセル規定】

予約確定後、お客様都合でキャンセル又は日時を変更させる場合は、以下の通りキャンセル料が発生します。

前日：ご予約料金の 50%      当日：ご予約料金の 100%